

## 1. Allmänt om särskilda avtalsvillkor, konsumenträtt, klagomålshantering och ångerrätt

Ale El Elhandels särskilda avtalsvilkors syfte är att komplettera branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor. Båda avtalsvilkoren gäller vid tecknade av elprisavtal med Ale El Elhandel AB (Ale El Elhandel). Vid eventuell motstridighet gäller Ale El Elhandels särskilda avtalsvillkor.

Information om aktuella priser och övriga villkor finns på Ale El Elhandels hemsida [www.aleel.se](http://www.aleel.se) tillsammans med information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, hjälp med tvistemålshantering och kontaktuppgifter för energirådgivning. Vid frågor vänd dig till kundservice, [info@aleel.se](mailto:info@aleel.se) eller 0303-33 24 00. Ale El Elhandels kundmottagning finns på Lunnavägen 2 i Alafors. Vid eventuell tvist eller behov av stöd vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. [www.arn.se](http://www.arn.se)  
Postadress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Om avtalet ingåtts på distans, exempelvis via telefon eller internet, gäller 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerrätten räknas från den dagen Ale El Elhandel har bekräftat avtalet. Ångerblankett bifogas med avtalsbekräftelsen och finns även på [aleel.se](http://aleel.se). Vill du ångra ditt avtal, kontakta vår kundservice eller läs mer på vår hemsida.

På Ale El Elhandels hemsida och i vår app, som laddas ner kostnadsfritt där appar finns, kan konsumenten logga in och bland annat följa sin elförbrukning nedbrutet i olika tidsperioder, se fakturor, jämföra förbrukning med liknande hushåll och läsa avtalsvillkor.

Den rådgivning och information som lämnats av Ale El Elhandel beträffande elmarknaden, val av avtalsform eller liknande ska ses som rådgivande. Konsumenten ansvarar själv för beslutet om elprisavtal och kan inte lasta Ale El Elhandel för det ekonomiska utfallet.

## 2. Avtalets ingående och giltighet

Avtalet träder i kraft den dag Ale El Elhandel har accepterat beställningen och löper därefter tills vidare, förutsatt att konsumenten lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Avtalet, avtalsvillkor och ångerblankett bekräftas skriftligen. Datum för leveransens start kan senareläggas till dess att kundens elnätsföretag accepterat uppgifterna för leveransen. Konsumenten ansvarar själv för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag. Om beställningen inte accepteras efter sedvanlig kreditprövning, kontaktas konsumenten för vidare hantering och eventuell deposition.

## 3. Val av elens ursprung (Energikälla/Kraftslag)

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av ett särskilt kraftslag enligt Ale El Elhandels utbud. Vid detta tillval inhandlar Ale El Elhandel ursprungsgarantier för leveransen löpande under avtalstiden. Tillvalet och överenskommet pris gäller under avtalstiden för fastprisavtal. Vid tecknade av rörligt elprisavtal prissätts priset för tillvalet månadsvis i efterhand.

## 4. Skatter och avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter (så som moms) och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och/eller övriga avgifter ändras har Ale El Elhandel rätt att löpande justera

faktureringen i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

## 5. Fakturering och betalning

a) Fakturering sker vanligen månadsvis i efterskott enligt avlästa elmätarställningar som Ale El Elhandel får från ditt elnätsföretag. I de fall avläsningar saknas nyttjas en uppskattad förbrukning som grund för faktureringen, till dess vi får avlästa värden till oss. Vi har rätt att justera felaktiga värden 12 månader tillbaka i tiden.

Ale El Elhandel har rätt att införa månadsfakturering som en anpassning till ikraftträdandet av EIFS 2024:2. Månadsfakturering kan, av samma skäl, införas även under innevarande avtalstid utan att det medför någon rätt för konsumenten att avsluta avtalet i förtid.

b) Din faktura skickas ut minst 20 dagar innan den förfaller till betalning.

c) Betalning ska vara oss tillhanda senast på förfallodagen. Sker inte betalning i tid har vi, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att utöver fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från fakturans ursprungliga förfallodag samt ersättning för kostnader förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

d) Om inte annat särskilt framgår av dessa villkor ska du betala för all el som förbrukats i uttagspunkten.

Betalningsskyldigheten omfattar även el som du inte kunnat tillgodogöra dig på grund av fel i din anläggning, eller av annan orsak som inte beror på elnäts- eller elhandelsföretaget.

e) Efter avtalsförhållandets upphörande ska du få en slutfaktura inom sex veckor från den dag då leveransen upphörde.

f) Ale El Elhandel AB anlitar Ale El Ekonomisk förening för fakturering.

Elnätsavgifter och energiskatt betalas till ditt elnätsföretag.

## 6. Konsumentens ansvar samt information om enkäter och GDPR

Konsumenten är skyldig att inneha erforderligt avtal med elnätsföretaget. Om dina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter ändras ska du meddela Ale El Elhandel så att vi innehar aktuella uppgifter. Information, aviseringar, kundundersökningar och erbjudanden kan komma att skickas till konsumenten under avtalstiden samt max 12 månader efter avslutat avtalsförhållande. Konsumenten ska ha läst och godkänt gällande integritetspolicy för Ale El Elhandels hantering av personuppgifter i enlighet med GDPR. Integritetspolicyen innehåller även information om vilka rättigheter Konsumenten har och hur de kan utövas, inklusive rätten att invända mot vissa behandlingar av personuppgifter.

## 7. Villkor för avtal med rörligt elpris (enligt 7a, 7b, 7c, 7d)

Elpriset fastställs en kalendermånad i taget för det elområde där konsumentens anläggning finns. Elpriset består av Ale El Elhandels kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnader för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett samt Ale El Elhandels påslag i öre/kWh och fast avgift.

### 7a. Rörligt elprisavtal (genomsnittligt månadspris)

Rörligt elprisavtal beräknas på Ale El Elhandels kostnader för inköp av el på det schablonavräknade kundkollektivets förbrukningsprofil för det viktade medelvärde av spotpriset på Nord Pool.

### 7b. Rörligt Villavolytm (genomsnittligt månadspris)

Principen för prissättning av el för konsumenter med Rörligt Villavolytm är den samma som för Rörligt elprisavtal (7a) dock utan påslag per kWh. Den fasta avgiften för avtalet är högre än övriga avtal och förmånligt för konsumenter med årsförbrukning från ca 9 000 kWh. Avtalet kan tecknas av konsumenter som förbrukar maximalt 30 000 kWh/år. I de fall en konsument tecknat Rörligt

Villavolym och konsumentens årsförbrukning överstiger 30 000 kWh/rullande 12-månadersperiod, har Ale El Elhandel rätt att överföra konsumentens avtal till Rörligt elprisavtal (7a) från och med närmast efterföljande månad.

#### **7c. Rörligt timprisavtal (kunduniket genomsnittligt månadspris)**

Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme/kvart. Ale El Elhandel beställer avräkningsintervallen från elnätsföretaget. Fram tills att avräkningen levereras korrekt från elnätsföretaget baseras elpriset på schablonkurva (rak). Konsumenten är införstådd med att ett rörligt timprisavtal innebär ett unikt medelvägt pris per kWh kan bli både högre och lägre än det medelvägda rörliga månadspriset.

För tim/kvartsavräknade anläggningar är månadspriset ett vägt medeltal av entimmespriserna på Nord Pool och konsumentens faktiska uppmätta förbrukning per timme. Konsumenten faktureras ett unikt medelvägt pris per kilowattimme som fastställs efter avslutad kalendermånad.

Vid den tidpunkt Nord Pools prissättning övergår från timme till kvartsprissättning (15 minuters intervaller) övergår avtalet om Timpris till avtal om Kvartspris utan föregående avisering. Kunden kan följa sin förbrukning och priser genom att ladda ner och logga in i Ale Els app, och på Nord Pools webbplats.

#### **7d Särskilda villkor för Anvisat avtal**

Principen för prissättning av el för konsumenter med Anvisat avtal är den samma som för Rörligt elprisavtal (7a) dock med ett högre påslag per kWh.

#### **8. Villkorsändring**

Ale El Elhandel har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas om ändringarna minst 2 månader i förväg.

Skulle någon av bestämmelserna i avtalet vara eller bli ogiltigt i förhållande till lagar ska detta inte påverka avtalet i övriga delar.

#### **9. Uppsägning och varaktighet**

Avtalet gäller tills vidare. Båda parter kan säga upp Avtal om Rörligt elpris, Rörligt Villavolym och Rörligt Timpris med 1 månads uppsägningstid. Om konsumenten väljer att teckna ett annat elavtal med Ale El Elhandel upphör avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal påbörjas.

#### **10. Villkor för avtal med fast elpris och Vintersäkrat elpris**

Avtalet gäller tills vidare. Fast elprisavtal och Vintersäkrat elprisavtal gäller under en överenskommen bindningstid där elpris och fast avgift är oförändrade.

Tillval för vald energikälla följer avtalets bindningstid.

Avtal med Fast elpris och Vintersäkrat elpris kan endast tecknas på anläggningar som ligger inom elområde 1–3. Mer information om Sveriges elområden finns på [www.svk.se](http://www.svk.se)

I de fall konsumenten tecknat ett Fast elpris kommer Rörligt elpris (7a) att tillämpas för perioder utanför avtalets bindningstid.

#### **10a. Bindningstider och prisändringar**

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Ale El Elhandel att avtalets bindningstid löper ut. Om konsumenten inte en (1) månad före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtal, övergår Avtalet till Rörligt elpris vilket gäller tills vidare.

#### **10b. Uppsägning och upphörande av leveransen i förtid**

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads uppsägningstid, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitivt avflyttning, har Ale El Elhandel rätt till ekonomisk ersättning som kompensation. Ale El Elhandel har rätt att kräva att konsumenten styrker definitivt flytt.

Ersättningen till Ale El Elhandel AB per kWh baseras på kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår i skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen. Har kunden gjort tillval för energikälla beräknas detta på motsvarande sätt. Utöver detta tillkommer en administrativ ersättning om 400 kr. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats då konsumenten bryter avtalet i förtid.

Vid Konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning för resterande period.

#### **11. Avtalets upphörande och automatisk förlängning**

Om Avtalet med Ale El Elhandel avslutas och konsumenten inte tecknar ett nytt elprisavtal med ett annat elhandelsföretag, förlängs avtalet enligt den avtalsform och de villkor som framgår av det meddelande som Ale El Elhandel skickar ut tidigast 90 och senast 60 dagar före den nuvarande bindningstiden löper ut.

#### **12. Avtalsöverlåtelse**

Konsumenten får inte överlåta Avtalet till annan Kund utan medgivande från elhandlaren. Elhandlaren har rätt att överlåta Avtalet med oförändrade villkor på annan part.