

Ale Els särskilda elhandelsavtalsvillkor

Giltiga villkor från och med 2022-12-01

1. Allmänt om avtalsvillkor till konsument

Dessa Särskilda Avtalsvillkor tillämpas av Ale El Elhandel AB, nedan Leverantören, för att komplettera branschen vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor, utarbetade av branschorganisationen Energiföretagen Sverige och antagna efter överenskommelse med Konsumentverket. Både de Allmänna och de Särskilda avtalsvillkoren gäller således för konsumentens elhandelsavtal. Om skillnader förekommer mellan dessa avtalsvillkor, skall Leverantörens Särskilda Avtalsvillkor äga företräde. Information om priser och övriga villkor finns på www.aleel.se tillsammans med information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, hjälp med tvistemålshantering och kontaktpuppgifter för energirådgivning.

2. Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft den dag Leverantören har accepterat konsumentens beställning och löper därefter tills vidare enligt Ellagens bestämmelser i 8 Kap. 55. Om beställningen inte accepteras efter sedvanlig kreditprövning, kontaktas konsumenten för vidare hantering och eventuell deposition.

3. Ångerrätt

Om avtalet ingåtts på distans, tex via telefon eller internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Konsumenten kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta vår kundservice inom 14 kalenderdagar, räknat från den dag då avtalet bekräftades, eller använda överlämnad Ångerblankett. Standardformulär för att ångra sig (Ångerblankett) finns även på vår hemsida och Konsumentverkets hemsida.

4. Elleveransens påbörjande

Elleveransen påbörjas enligt Avtalet under förutsättning att Konsumenten lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Datum för leveransstart kan komma att senareläggas till dess elnätetsföretaget accepterat uppgifterna för leveransen. Konsumenten svarar själv för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

5. Särskilda avtalsvillkor för rörliga elprisavtal (samtliga rörliga avtalsformer 5a, 5b, 5c)

Avtal om Rörligt elpris kan tecknas av samtliga Konsumenter, utan volymbegränsning. Elpriset fastställs en kalendermånad i taget för det elområde där konsumentens anläggning finns. Elpriset består av Ale El Elhandel AB:s kostnader för inköp av el och elcertifikat, kostnader för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, avgifter till Svenska Kraftnät och eSett samt påslag i öre/kWh och fast avgift.

5a. Rörligt elprisavtal (genomsnittligt månadspris)

Rörligt elprisavtal beräknas på Ale El Elhandel AB:s kostnader för inköp av el på det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, sammanvägt med Ale El Elhandel AB:s anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme.

5b. Rörligt Villavolym (genomsnittligt månadspris)

Principen för prissättning av el för konsumenter med Rörligt Villavolym är den samma som för Rörligt elprisavtal (5a). Avtal om Rörligt kan tecknas av konsumenter som förbrukar maximalt 30 000 kWh/år. I de fall en konsument tecknat Rörligt Villavolym och konsumentens årsförbrukning överstiger 30 000 kWh/rullande 12-månadersperiod, har Leverantören rätt att överföra konsumentens avtal till Rörligt elprisavtal (5a) från och med närmast efterföljande månad.

5c. Rörligt timprisavtal (kundunikt genomsnittligt månadspris)

För timavräknade anläggningar är månadspriset ett vägt medeltal av entimmespriserna på Nord Pool och konsumentens faktiska uppmätta förbrukning per timme. Konsumenten faktureras ett unikt medelvägt pris per kilowattimme.

5 d. Villkorsändring

Elhandlaren har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas om ändringarna minst 2 månader i förväg.

5 e. Uppsägning

Båda parter kan säga upp Avtal om Rörligt elpris, Rörligt Villavolym och Rörligt Timpris med 1 månads uppsägningstid

6. Särskilda avtalsvillkor för avtal med fast elpris

Avtal om Fast elpris och Vintersäkrat elpris gäller under en överenskommen bindningstid. Fast elpris och Vintersäkrat elpris kan endast tecknas på anläggningar som ligger inom elområde 1-3. Mer information om Sveriges elområden finns på www.svk.se. I de fall konsumenten tecknat ett Fast elpris kommer Rörligt elpris (5a) att tillämpas för perioder utanför avtalets bindningstid.

6a. Bindningstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Leverantören att avtalets bindningstid löper ut. Om konsumenten inte en (1) månad före bindningstidens utgång meddelar nytt val av avtal, övergår Avtalet till Rörligt elpris. Avtal om Rörligt elpris gäller därefter tills vidare.

6b. Upphörande av leveransen i förtid

Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads uppsägningstid, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Konsumenten inte fullföljer avtalad tidsperiod för avtalet, av annan anledning än definitivt avflyttning, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning som kompensation.

Ersättningen beräknas utifrån förbrukningen för resterande del av avtalsperioden i hela påbörjade månader. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av den senaste kända årsförbrukningen, registrerad hos Elnätetsföretaget och debiteras med 30% av ordinarie elpris för konsumentens beräknade förbrukning. Avtalad fast avgift för den kvarvarande avtalstiden tillkommer.

Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats då konsumenten bryter avtalet i förtid.

Vid Konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) kan ett tidsbundet avtal avslutas i förtid utan ekonomisk ersättning för resterande period..

7. Ändrade villkor och priser

Om skatter eller andra avgifter ändras, eller nya införs, efter att Avtal ingåtts mellan Ale El Elhandel AB och konsumenten, har Ale El Elhandel AB rätt att göra motsvarande justering i efterföljande fakturering av pris och kostnader. Exempel på förändringar som kan ligga till grund för ovanstående justeringar är ändringar i; mervärdesskatt, avgifter som är knutna till elbörsen eller Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal. Förändringar av Sveriges nuvarande indelning i elområden eller regelverket för elleveransens kvotplikt avseende elcertifikat, är också sådant som medför rätt för Leverantören att göra motsvarande justeringar i faktureringen. Ovanstående rätt för Leverantören att justera sin fakturering gäller med omedelbar verkan då förändringen träder i kraft och omfattar även Avtal med fast pris för viss period.

8. Avtalets upphörande

Om Avtalet med Leverantören sägs upp utan att konsumenten ingår elleveransavtal med annat Elhandelsföretag, skall Rörligt elpris tillämpas för den fortsatta elleveransen.

9. Avtalsöverlåtelse

Konsumenten får inte överlåta Avtalet till annan Kund utan medgivande från elhandlaren. Elhandlaren har rätt att överlåta Avtalet med oförändrade villkor på annan part.



Ale El Elhandel AB

Box 3004, 449 14 Alafors
Besök: Lunnavägen 2

Tel: 0303 33 24 00
Org. nr: 556114-0244

Facebook: @AleElElhandel
Instagram: @AleEl.se

Webb: www.aleel.se
E-post: info@aleel.se